

## Kedves Szülők!

2016 januárjától a Hegyvidék óvodáiban egy új **„online” menzakártya rendszer** segíti majd az étkezés megrendelését és befizetését.

Az új menzakártya rendszer lényege, hogy a szülők egy internetes felületen intézhetik gyermekük számára az étkezés megrendelését és lemondását, itt tájékozódhatnak a heti étlapról is. Nem szükséges többé a megrendeléshez külön nyilatkozatot leadni, a menzakártya internetes oldaláról kezelhető a teljes folyamat.

**Az internetes felület elérhetősége:** <https://hegyvidek.menzakartya.hu>

A rendszerbe regisztráció után otthonról, a munkahelyről, vagy bármilyen egyéb internet hozzáféréssel rendelkező helyről lehet bejelentkezni. (A regisztráció a <https://hegyvidek.menzakartya.hu> oldalon végezhető el.)

A rendszer használatához nincs szükség külön program telepítésére: csupán böngésző kell (pl. Chrome, Firefox vagy Internet Explorer), tehát akár egy „okostelefonról” is működik az oldal.

A 2016 januári étkezéseket (2015. december 1-je után) már ezen a felületen lehet megrendelni a gyermekek számára.

Az óvodás gyermekek szülei az óvodáktól fogják 2015 december folyamán megkapni a menzakártyákat. A szülő feladata csupán az lesz, hogy amikor reggel beviszi a gyermekét az óvodába, a kártyaolvasóval felszerelt érintőképernyős terminálon a kártya odaérintésével regisztrálja a beérkezést.

A terminál képernyőjén ekkor megjelenik a gyermek neve, a napi menü és a menza befizetés aktuális egyenlege.

A normatív vagy önkormányzati támogatásról szóló határozatokat, valamint az allergiáról, ételintoleranciáról szóló szakorvosi igazolásokat továbbra is az óvodákhoz kell eljuttatni. A leadott igazolások feltöltésre kerülnek az étkeztető rendszerbe, így a szülők számára is nyomon követhető a határozatok érvényessége.

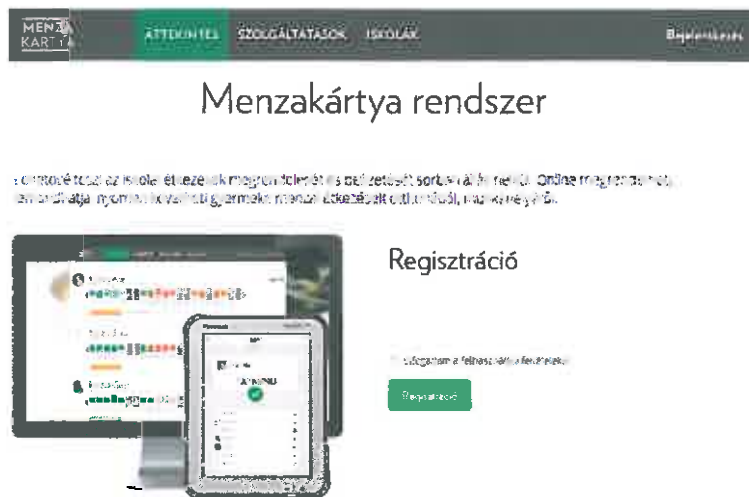
## Miért hasznos az új menzakártya rendszer?

- az étkezések akár egyedi időtartamra is egyszerűen megrendelhetők az online felületen, továbbá könnyen és gyorsan lemondhatók az igénybevétel előtti napon délelőtt 9 óráig (pl. hiányzás, betegség esetén);
- a rendszer kezeli és tárolja a jóváírható kedvezményeket (pl. normatív vagy önkormányzati támogatás) és az allergiával, ételintoleranciával kapcsolatos információkat;
- az esetleges adminisztrációs hibák visszakövethetővé válnak a kártyák használata és a rendelések, lemondások, befizetések naprakész nyilvántartásának köszönhetően;

- az internetes felületen választhatunk fizetési módot: jelenleg banki átutalás és csoportos beszedés lehetséges, de a közeljövőben bankkártyás fizetésre is mód nyílik.

## Hogyan tudom használni az új menzakártya rendszert?

- A <https://hegyvidek.menzakartya.hu> oldalra navigálva egy (saját, rendszeresen használt) e-mail cím és jelszó megadása már elegendő a regisztrációhoz.



- A sikeres regisztráció után a rendszer azonnal beléptet és átirányít egy olyan oldalra, ahol be kell írni a gyermek azonosító kódját. Ezt az egyszer használatos kódot az óvodától nyomtatott formában kapják meg a szülők. Ezzel a lépéssel a rendszer a regisztráló szülőhöz rendeli a gyermeket.

## Gyermekek regisztrációja

A rendszerben gyermekek Menzakártya rendszert használhatják a tanulója, a regisztrációját az óvodától kapott egyedi azonosító kód megadásával.

The image shows a registration form for children. It features a large text input field containing the alphanumeric code 'BXWDPP28GH' on the first line and 'M6HKGWXC8P' on the second line. Below the input field, there is a green button with the text 'Regisztráció' and a mouse cursor pointing at it.

- Miután megadtuk a gyermekünk (gyermekeink) regisztrációs kódját, egy olyan oldalra jutunk, ahol láthatjuk az ételrendeléseket tartalmazó naptárt, könnyen és gyorsan intézhetjük a rendeléseket és a lemondásokat.

- Az ételrendelés folyamatán a rendszer saját, háromlépéses „varázslója” vezet végig; az étkezések és időtartamok megadásától a fizetési mód kiválasztásán át a rendelés rögzítéséig.
- Fontos tudni, hogy a banki átutaláskor (vagy a számla közvetlen banki befizetésénél) a **„Közlemény” rovatban meg kell adni** a rendelési összesítőn megjelenő **azonosítót** (ez egy állandó azonosító a gyermeknél, tehát változatlan marad, nem kell havonta mást írni a közlemény rovatba). A rendszer ezen azonosító alapján követi nyomon, hogy a megrendelt étkezéseknél teljesültek-e a befizetések.

ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSE
✕

<i>Fizetés módja: átutalás</i>	
20 × Reggeli	2 400 Ft
20 × Tízóral	2 400 Ft
20 × Ebéd	4 800 Ft
<b>Összesen:</b>	<b>9 600 Ft</b>
Támogatás, 50 % <small>(50%-os kedvezmény (tartósan, bereg gyermek))</small>	<b>4 800 Ft</b>
<b>Kerekítés:</b>	0 Ft
<b>Fizetendő:</b>	<b>4 800 Ft</b>

Kérjük a fizetendő összeget 8 napon belül utalja át az alábbi bankszámlára:  
**11111111-22222222-33333333**

Kérjük, a 'Megjegyzés' mezőben tüntesse fel a rendelés azonosítóját:  
**0011223344**

Az átutaláshoz szükséges információkat e-mailben is elküldjük Önnek.

✕
MEGRENDEL
Mégsem

## Rendelések lemondása

Ha a gyermek – betegség miatt vagy egyéb okból – hiányzik az óvodából, az adott időtartamra korábban már megrendelt étkezés egyszerűen lemondható az online felületen az esedékességét megelőző napon (**igénybe vétel előtti napon délelőtt 9 óráig**). Az így keletkező túlfizetést a rendszer automatikusan tárolja, és levonja a következő megrendelések díjából.

## Rendelések, befizetések, számlák nyomon követése

A „Pénzügyek” menüben áttekinthetők a megrendelések és az étkezésekért fizetett összegekről szóló számlák. Az egyes rendelési sorokra kattintva láthatóak a rendelt étkezések, az időtartamok, a megrendelések állapota, a fizetés módja és a fizetendő összeg. A számla sorokat kiválasztva elérhető a számlaképek kinyomtatható változata.

MENZA KÁRTYA		ÁTTEKINTÉS	PENZÜGYEK	Nagy Gyöngyi   Kijelentkezés	
<b>Megrendelések</b> <span style="float: right;">1-5/6</span>					
Rendelés állapota	Rendelés dátuma	Étkező	Fizetés módja		
megrendelve	2014.05.16	Mint Aladár	csoportos beszedés		
megrendelve	2014.05.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.04.16	Mint Aladár	csoportos beszedés		
kifizetve	2014.04.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.03.16	Mint Aladár	csoportos beszedés		
<b>Számlák</b>					
Sorszám	Megjegyzés	Végösszeg	Kiállítás dátuma	Számla	
SZÁMLA-00007/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. májusi étkezése	12 700 Ft	2014.04.16	<a href="#">Számkép</a>	
SZÁMLA-00006/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. májusi étkezése	5 750 Ft	2014.04.16	<a href="#">Számkép</a>	
SZÁMLA-00005/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. áprilisi étkezése	4 120 Ft	2014.03.16	<a href="#">Számkép</a>	
SZÁMLA-00004/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. áprilisi étkezése	11 700 Ft	2014.03.16	<a href="#">Számkép</a>	

### Mit tegyek, ha nincs se e-mail címem, se internet hozzáférésem?

E-mail címmel nem rendelkező szülők számára az óvodatitkárok segítik a regisztrációt, valamint a megrendelést.

### További információ:

NETKIR Zrt.  
1051 Budapest, Sas u. 10-12., I/145.  
[info@e-menza.hu](mailto:info@e-menza.hu)

Budapest Hegyvidék, 2015. november

Üdvözlettel:

